

## GARANTÍA LIMITADA

Hy Cite México S. de R.L. de C.V. (“Hy Cite México”) proporciona una Garantía Limitada (según se describe más adelante) a los productos de Hy Cite México adquiridos a través de un Distribuidor Autorizado. La cobertura de esta garantía es exclusivamente proporcionada al propietario original de los productos (ya sea que el producto haya sido comprado directamente o recibido como regalo). Asimismo, la cobertura de esta garantía solo puede ser transferida a miembros inmediatos de la familia y la misma quedará anulada si el producto es vendido o transferido a alguien distinto de la familia inmediata, o si fue comprado a través de un vendedor no autorizado.

### **Sistemas de Cocina y Piezas Accesorias:**

Hy Cite México garantiza que sus Sistemas de Cocina Royal Prestige®, Novel™ y las Piezas Accesorias, estarán libres de defectos de material y/o mano de obra, y no se mancharán ni oxidarán permanentemente, ni se derretirán, por 50 años a partir de la fecha de compra.

### **Aros Silicromáticos:**

Hy Cite México garantiza que sus Aros Silicromáticos Royal Prestige® estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

### **Ollas y Sartenes Eléctricos:**

Hy Cite México garantiza que sus Ollas y Sartenes Eléctricos Royal Prestige (incluyendo el Royal Core™ de Royal Prestige®), con excepción de las partes eléctricas, estarán libres de defectos de material y mano de obra, y no se mancharán ni oxidarán permanentemente ni se derretirán, por 50 años a partir de la fecha de compra. Se garantiza que las partes eléctricas estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

### **Parrilla de Inducción:**

Hy Cite México garantiza que sus productos de Parrilla de Inducción estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

### **Olla de Presión y Piezas Accesorias:**

Hy Cite México garantiza que su Olla de Presión y Piezas Accesorias (con excepción de las partes eléctricas, las partes plásticas y el reloj digital con alarma) estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 50 años a partir de la fecha de compra. Se garantiza que las partes eléctricas, las partes plásticas y reloj digital estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra (excepto la batería del reloj).

### **Juego de Cuchillos y Utensilios Precision Series™, Juego de Cuchillos Damascus Series™ y Máquina para Ensaladas Royal Prestige®:**

Hy Cite México garantiza que su Juego de Cuchillos y sus Utensilios Precisión Series, su Juego de Cuchillos Damascus Series y su Máquina para Ensaladas Royal Prestige estarán libres de defectos de material y mano de obra, y no se desportillarán, derretirán, romperán ni mancharán permanentemente durante 50 años a partir de la fecha de compra. Las piezas de silicona, como la cabeza de la espátula, estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 2 años a partir de la fecha de compra. **Nota:** Los cuchillos para cortar Precision Series y Damascus Series mantendrán su filo, siempre y cuando se usen de manera apropiada y sean afilados periódicamente de forma profesional. Asimismo, se manifiesta que los cuchillos con sierra no deben ser realineados en un afilador ya que pierden sus propiedades, así como cualquier tipo de garantía por parte de Royal Prestige.

### **Colador/Rallador Royal Prestige:**

Hy Cite México garantiza que la porción de acero inoxidable de su colador/rallador Royal Prestige estará libre de defectos de material y mano de obra durante 15 años a partir de la fecha de compra. El aro de silicona estará libre de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

### **Productos de Bambú:**

Hy Cite México garantiza que sus productos de bambú Royal Prestige estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 2 años a partir de la fecha de compra.

**Licudadora Royal Vort-X:**

Hy Cite México garantiza que el motor y el ensamble de jarra estarán libres de defectos de material o mano de obra durante 7 años a partir de la fecha de compra. Se garantiza que los otros componentes estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 2 años a partir de la fecha de compra.

**Royal Café™:**

Hy Cite México garantiza que su Cafetera Royal Café estará libre de defectos de material o mano de obra durante 50 años a partir de la fecha de compra.

**Cubiertos:**

Hy Cite México garantiza que sus Cubiertos Royal Prestige estarán libres de defectos de material o mano de obra, y no se romperán, derretirán ni mancharán permanentemente durante 50 años a partir de la fecha de compra.

**Vasos, Copas y Jarras:**

Hy Cite México garantiza que sus Vasos, Copas y Jarras Royal Prestige no se desportillarán, rayarán ni desteñirán durante 50 años a partir de la fecha de compra. Si a usted se le rompe alguna de estas piezas, puede obtener una de repuesto a 80.00 pesos cada una, para cubrir el costo de manejo y envío. Si las piezas de repuesto no están disponibles, puede hacer un intercambio pieza por pieza de su juego actual por un nuevo diseño de igual valor.

**Vajillas:**

Hy Cite México garantiza que su Vajilla no se desportillará durante 50 años a partir de la fecha de compra. Si cualquier pieza de su Vajilla se desportilla, puede obtener piezas de repuesto por \$100.00 pesos cada una, para cubrir el costo de manejo y envío. Si su Vajilla se rompe, agrieta, raya o destiñe, puede obtener piezas de repuesto por 50% del precio sugerido al por menor. Si las piezas de repuesto no están disponibles, puede hacer un intercambio pieza por pieza de su juego actual por un nuevo diseño de igual valor.

**Sistemas de Tratamiento de Agua:**

Hy Cite México garantiza que la cubierta del filtro de sus Sistemas de Tratamiento de Agua FrescaPure estará libre de defectos de material o mano de obra durante 15 años a partir de la fecha de compra. Hy Cite México también garantiza que los cartuchos de sus Sistemas de Tratamiento de Agua no se tapan durante los 90 días posteriores a la entrega del producto.

**Nota:** La presente garantía no cubre las piezas de mantenimiento de sus Sistemas de Tratamiento de Agua (válvula de desvío, las piezas de la manguera y los anillos de plástico en forma de "o"), no por razones relacionadas con defectos en dichas piezas, sino porque los minerales presentes en el agua podrían tapan las válvulas, y las sustancias químicas corrosivas del agua del grifo pueden causar que los anillos de plástico en forma de "o" y las mangueras se tornen quebradizos. Las piezas de mantenimiento pueden ser remplazadas a la mitad (50%) del precio actual de venta al por menor durante el período de 15 años durante el cual la garantía está en vigencia.

**Extractor Eléctrico de Jugos maXtractor™:**

Hy Cite México garantiza que el motor de su maXtractor de Royal Prestige estará libre de defectos de material y mano de obra durante un período de 10 años a partir de la fecha de compra. Se garantiza que los otros componentes del maXtractor estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 2 años a partir de la fecha de compra.

**Juego para Hornear de 7 Piezas:**

Hy Cite México garantiza que su Juego para Hornear de 7 piezas Royal Prestige estará libre de defectos de material o mano de obra, y no se oxidará, derretirá, romperá, agrietará ni manchará permanentemente durante 50 años a partir de la fecha de compra.

**Plancha Doble de Porcelana con Núcleo de Hierro:**

Hy Cite México garantiza que su Plancha Doble de Porcelana Royal Prestige estará libre de defectos de material y mano de obra, y no se derretirá, agrietará ni manchará permanentemente durante 1 año a partir de la fecha de compra.

**Juego de Utensilios de Cocina:**

Hy Cite México garantiza que su Juego de Utensilios de Cocina Royal Prestige estará libre de defectos de material o mano de obra durante un período de 1 año a partir de la fecha de compra.

**Sistemas de Filtración de Aire en Múltiple Etapas PureAmbience™:**

Hy Cite México garantiza que su Sistema de Filtración de Aire PureAmbience Compact II de Royal Prestige estará libre de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

**Redi-Temp E-System:**

Hy Cite México garantiza que su Redi-Temp E-System estará libre de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra (excepto las baterías de los e-Valves).

**Productos Accesorios:**

Hy Cite México garantiza que los productos accesorios (incluyendo los tazones para mezclar, tazas con pared doble para café, el juego de azucarera y jarro para leche, etc.) que no son parte de la línea Precision Series estarán libres de defectos de material o mano de obra durante un periodo de 1 año a partir de la fecha de compra.

**Limitaciones en la cobertura:**

Las garantías de Hy Cite México sólo cubren el uso doméstico normal, por lo tanto, las garantías quedarán anuladas y canceladas, si el producto ha sido dañado por mal uso, negligencia o accidente; por ensamblaje, mantenimiento o servicio inapropiados; personas no autorizadas y/o ajenas a Hy Cite México le han hecho reparaciones, si el producto se ha usado para fines comerciales, o en caso de que el producto no haya sido utilizado con el instructivo correspondiente o no se hayan cumplido con las condiciones de mantenimiento respectivas.

**Garantías Implícitas:**

LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE EL COMPRADOR PUDIESE TENER ESTÁ LIMITADA AL MISMO PERÍODO DE TIEMPO DESCRITO EN LA GARANTÍA ESCRITA ESPECIFICADA ANTERIORMENTE PARA EL PRODUCTO BAJO COBERTURA.

**Funcionamiento de la Garantía:**

Si el producto cubierto no cumple con nuestra garantía señalada para cada uno de los productos dentro del término específico establecido, el mismo deberá ser enviado a Hy Cite México según los datos señalados más adelante, solicitando se haga efectiva la garantía bajo los términos aquí señalados. Hy Cite México a su entera discreción podrá decidir si repararlo o remplazarlo por otro producto igual o similar que cumpla con las características especificadas en esta garantía. En caso de que el producto correspondiente ya no se encuentre a la venta, o a discreción de Hy Cite México, este podrá remplazar el producto con cualquier otro equivalente, o con uno que incorpore una nueva tecnología o diseño.

**Devolución de Productos:**

Para obtener servicio conforme a la garantía, envíe el producto a nuestro Centro de Servicio ubicado en:

**HY CITE MÉXICO, S. DE R.L. DE CV.  
Avenida Tesistán # 2450, Nave 18  
Colonia El Tigre, Zapopan, Jalisco C.P. 45134  
Teléfono: (01) 800-111-1115**

Le sugerimos que antes de enviar su producto, se comuniqué al teléfono antes señalado a fin de obtener un número de folio de seguimiento, a fin de que el proceso de garantía se lleve de forma más rápida.

**Daños durante el Envío:**

Hy Cite México manifiesta que el envío de los productos se realiza por una tercera persona ajena a Hy Cite México, por lo que en caso de que cualquier producto de los mencionados en este documento resulte dañado durante el envío, Hy Cite México podrá reemplazarlo a su entera discreción, únicamente si quien adquirió dichos productos notifica a Hy Cite México de tal circunstancia en un período no mayor de 30 días naturales posteriores a haber recibido el producto. Simplemente, contacte el Centro de Servicio de Hy Cite México señalado anteriormente.

**Opción de Compra:**

Si su producto cubierto resulta dañado por un incendio o tormenta, o es robado, usted podría comprar un producto para reemplazarlo y pagaría la mitad (50%) del precio actual de venta al por menor. Para recibir este descuento es necesario presentar un informe válido del departamento de bomberos o de policía.

**Componentes y Accesorios:**

En caso de que el propietario de cualquier producto requiera adquirir algún componente, accesorio, parte y/o consumible relacionado con el producto y que no esté incluido en la presente garantía, dicho propietario podrá solicitarlo a su cargo en el domicilio señalado anteriormente de Hy Cite México.

**Limitación de Recursos Legales:**

Ningún representante, agente, empleado y otras terceras personas están autorizados para asumir en nombre de Hy Cite México cualquier otra responsabilidad en relación con la venta de los productos cubiertos, ni para efectuar modificación, prórroga o adición alguna a la presente garantía. La reparación o el remplazo, a criterio de Hy Cite México, S. de R.L. de C.V., debe ser su único recurso legal conforme a esta garantía y en ningún caso Hy Cite México, S. de R.L. de C.V. será responsable por daños y perjuicios incidentales o indirectos, pérdidas o gastos.

**Derechos Legales:**

Esta garantía le da derechos legales específicos, y usted podría tener otros derechos que varían de Estado a Estado. Asimismo, esta garantía es válida y aplicable únicamente dentro de los Estados Unidos Mexicanos y para productos adquiridos de la marca Royal Prestige® por medio de cualquier distribuidor autorizado.

Todos los productos contenidos en esta garantía son de la marca Royal Prestige® y Novel™ de Royal Prestige, los cuales se describen dentro de la "Planilla de Envío" que se adjunto a esta Garantía Limitada y a los productos adquiridos; Planilla de Envío que deberá de conservar en su poder junto con esta Garantía Limitada. Asimismo, Hy Cite México establece que para todos los efectos legales a que haya lugar, se entenderá como fecha en que se recibieron los productos por el propietario a los 3 (tres) días hábiles posteriores a la fecha que se establece como Fecha de Envío dentro de la "Planilla de Envío" señalada anteriormente.

Para más información acerca de los productos de Hy Cite México, visite nuestra página web: [www.royalprestige.com](http://www.royalprestige.com) y seleccione el país México.

Todos los productos antes señalados son importados a México por:

**HY CITE MÉXICO, S. DE R.L. DE CV.  
Avenida Tesistán # 2450, Nave 18  
Colonia El Tigre, Zapopan, Jalisco C.P. 45134  
Teléfono: (01) 800-111-1115**

*Revisado: 15 de febrero 2018*